



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

1. Údaje o zákazníkovi:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

2. Údaje o reklamovaném zboží:

Název zboží:

Model / Typ:

Číslo objednávky / faktury:

Datum zakoupení:

3. Důvod reklamace:

(Prosím, zaškrtněte a upřesněte problém)

☐ Mechanické poškození

☐ Výrobní vada

☐ Neodpovídající popis / jiný produkt

☐ Neúplné zboží

☐ Jiný důvod (uveďte):

Popis závady:

.....

.....

4. Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Prosím, zaškrtněte jednu možnost)

☐ Oprava zboží

☐ Výměna za nové zboží

☐ Vrácení peněz

5. Datum a podpis zákazníka:

Datum podání reklamace:

Podpis:

6. Vyplní prodejce:

Datum přijetí reklamace:

Jméno a podpis přijímajícího:

Poznámky:

.....

Instrukce:

1. Vyplněný formulář zašlete spolu s reklamovaným zbožím na naši adresu.
2. Uchovejte si kopii formuláře pro případné další jednání.
3. O průběhu reklamace vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky.